



# LIVRET D'INFORMATIONS



# SEJOUR A HOSANNA HOUSE



## Groupe Agapé Village du 29 juillet au 12 août

Bienvenue à Hosanna House

Chers amis,

Je suis très heureuse de vous accueillir à Hosanna House. Le personnel et moi-même faisons de notre mieux pour faciliter votre séjour afin que vous vous sentiez le plus à l'aise possible et nous espérons que vous apprécierez votre venue parmi nous.

Le groupe d'**Agapé Village sera logé dans l'aile Sainte Bernadette**

Vous trouverez dans ce guide tous les processus mis en place pour que votre séjour se passe le plus paisiblement possible en vous aidant à gérer la logistique de votre passage à Hosanna House.

S'il y a quoique ce soit dont vous souhaiteriez nous parler, merci de me le faire savoir et avec mon équipe nous nous efforcerons de vous aider du mieux possible.

Nous vous souhaitons un très agréable séjour !

Bien cordialement,

Bettina HERRAULT (Directrice d'Hosanna House)

[bettinaherrault@hosannafrance.fr](mailto:bettinaherrault@hosannafrance.fr)

Hosanna House

1 rue du Maillous

65100 BARTRES

Phone : 05-62-94-05-34





## **Fauteuil roulant Hosanna House**

Vous trouverez à votre disposition :

- ✓ Aile Ste Bernadette : 6 dans le couloir
- ✓ Aile Notre Dame : 6 dans la véranda

**Il est obligatoire d'utiliser une ceinture de sécurité quand vous utilisez un fauteuil roulant d'Hosanna House**



### **Ceinture de sécurité**

Les ceintures de sécurité sont disponibles à la réception.  
Elles doivent être impérativement rendues le jour du départ.



**En cas de perte, 50 € de dédommagement seront facturés par ceinture.**



## UTILISATION DES MINI-BUS

### Avant de les utiliser :

**Les conducteurs devront vérifier différents points avec Frédéric.**

- Contrôle du permis de conduire du conducteur désigné
- Contrôle du véhicule
- Remise des clés et formulaires à remplir



Les personnes utilisant le véhicule seront responsables pour tout dommage constaté lors du contrôle retour du véhicule.

Les clés sont à retourner la veille du départ.

### Veillez noter :

Le macaron handicapé vous autorise à vous garer sur les places réservées mais ne vous dispense pas du paiement.



## La lingerie

### **Suite aux mesures COVID**

Les services de la lingerie sont uniquement pour les cas urgents.



### Linge sale

1. Pour une question d'hygiène, nous vous demandons de prélever votre linge dans l'évier de la lingerie situé à côté des machines
2. Puis mettez le linge dans un sac rouge hydrosoluble avant de le mettre dans la machine.



### Service de chambre

#### Quand vous voulez que votre serviette soit changée :

Les serviettes sont remplacées deux fois par semaine.

Le lundi et le mercredi.



## BOISSONS

Nous mettons à votre service un placard où vous disposerez de boissons tout au long de votre séjour.

Vous trouverez la feuille de commande avec les tarifs dans ce livret.

Vous pouvez directement commander à la réception vos boissons et aussi demander un réapprovisionnement en cours de séjour.

La veille de votre départ nous vérifions les boissons qui ont été consommées et le règlement se fait le jour de votre départ avec Mme HERRAULT.

### Boissons sans alcool

Coca-cola 0.33 cl : 1€

Fanta orange 0.33 cl : 1 €

Seven up 0.33 cl : 1 €

Schweppes 0.33 cl : 1 €



Coca-cola zero 0.33 cl : 1€

Orangina zero 0.33 cl : 1 €

Schweppes zero 0.33 cl : 1 €

Eau minérale 0.50 cl bottle : 1€

Perrier 0.33 cl : 1 €

### Bière



Fût 5L ( pression ) : 20 €

( 1 fût de 5 L = 20 verres 0.25 cl )

### WINE

Vin rouge 0.75 cl ) : 6 €

Vin blanc (0.75 cl ) : 6 €





## Heures de repas

**Petit déjeuner : de 6h à 9h30**



Les croissants sont compris dans le petit déjeuner du dimanche.

Il est possible d'en avoir la semaine, en les commandant avant votre arrivée ou à votre arrivée. Le supplément est de 1€ par croissant.

<b>DEJEUNER</b>	
<p><b>Groupe britannique</b> <b><u>AILE NOTRE DAME</u></b></p>	<p><b>GROUPE AGAPE VILLAGE</b> <b><u>AILE STE BERNADETTE</u></b></p>
<p><i>Samedi : 12.30</i></p>	<p><i>Samedi : 13.00</i></p>
<p><i>Dimanche : 13.00</i></p>	<p><i>Dimanche : 12.30</i></p>
<p><i>Lundi : 12.30</i></p>	<p><i>Lundi : 13.00</i></p>
<p><i>Mardi : 13.00</i></p>	<p><i>Mardi : 12.30</i></p>
<p><i>Mercredi : 12.30</i></p>	<p><i>Mercredi : 13.00</i></p>
<p><i>Jeudi : 13.00</i></p>	<p><i>Jeudi : 12.30</i></p>

**DINER : 19 h**

**Merci de respecter strictement les heures des repas**



## **Combinaison secrète du coffre Sainte Bernadette**



**END13170END**

## **Code de la porte d'entrée**

**1504**





Vous trouverez dans votre kitchenette une poubelle verte pour jeter le verre.



Pour vider la poubelle, pousser sur la gauche où est écrit « verre » et vous pourrez alors retirer la poubelle qui se trouve à l'intérieur.

Vous devez ensuite vous rendre jusqu'au container vert qui se trouve à l'extérieur côté Notre Dame et jeter les bouteilles une par une dans le trou prévu à cet effet.



## Barbecue

### Qui fait quoi ?



#### Cuisine



Notre équipe cuisine vous prépare les salades, précuit la viande et allume le barbecue.

Une fois le feu allumé, il faut une vingtaine de minutes avant d'obtenir des braises.



**A partir de ce moment, vous êtes responsables de votre barbecue.**

#### Groupe

Désignez un ou deux membres de votre groupe pour faire cuire la viande au barbecue.



**Notez:** Les barbecues doivent être faits pendant les heures de repas, sinon cela implique que l'équipe de cuisine doit rester et donc générer un paiement d'heures supplémentaires.



## JEUX



Les jeux intérieurs et extérieurs sont disponibles sur demande à la réception.

Une caution de 10 € sera demandée pour les jeux extérieurs.



Nous vous demandons de replier et de rentrer la table de ping-pong tous les soirs.

(Elle peut être endommagée par la pluie, le vent, le soleil...)





## PHOTOCOPIES

Pour vos photocopies, demandez à la réception.



### Prix par photocopie :

Noir&blanc : recto :0.20 cts

Noir&blanc : recto/verso :0.30 cts



Couleur : recto :0.30 cts

Couleur : recto/verso :0.40 cts